

## INFORME DE GESTIÓN A DICIEMBRE 31 DE 2020

Pasto, Diciembre 31 de 2020

Señores  
DIRECTIVOS  
IPS DOMICILIARIA SAS  
CIUDAD

**REFERENCIA:** presentación de informe de gestión.

En el marco de las actividades desarrolladas por IPS DOMICILIARIA SAS durante el período de enero a diciembre de 2020, me permito expresar los aspectos de desarrollo de la gestión, las actividades desplegadas bajo la dirección de la Gerencia General y ejecutadas por el equipo directivo y personal de IPS y, por supuesto los resultados logrados en el año mencionado.

Es importante resaltar, que dada la contingencia desde el mes de marzo del año 2020 por pandemia,

### **RESULTADOS FINANCIEROS:**

Los estados financieros a diciembre de 2020 pueden mostrarnos:

### **INDICADORES CLAVE:**

**Ingresos operacionales:**      \$ 2.818.772.696,16

Los ingresos operacionales para el año en referencia, han sido generados por:

Contratación con NUEVA EPS en atención domiciliaria y nuevos servicios de atención en modalidad de TELECONSULTA específicamente para COVID 19.

Contratación con el CONSORCIO CSH mediante la modalidad de 2 INHOUSE instalados en 2 puntos de campamentos en el trayecto de la obra RUMICHACA PASTO lo cual generó apertura de dos sedes así:

Sede TANGUA.

Sede MAWA MIKEL.

En estos inhouse se prestan servicios de:

Atención médica en la modalidad presencial en unidades instaladas por IPS DOMICILIARIA para A.T.

Servicio de auxiliares de enfermería en cada unidad de salud sede ips.

Servicio de ambulancias con tripulación y en servicio de tab, transporte especializado de ambulancia básica.

La dotación de ambulancias en cumplimiento de la normativa lo cual implica realizar inversiones importantes.

Nueva contratación con ARL SURA para atención modalidad teleconsulta, modalidad presencial en consultorios de IPS DOMICILIARIA OFICINA PRINCIPAL con incremento mensual importante para ips.

Consolidación de la contratación en triangulación con UNIVERSIDAD DE CALDAS, ARL SURA E IPS DOMICILIARIA en modalidad teleconsulta con plataforma dispuesta para tal fin y para ser implementada en año 2021 como consecuencia de la pandemia.

Nueva contratación con EPS SURAMERICANA consolidando firma de contratación para servicios con cobertura NARIÑO Y PUTUMAYO en modalidad TELECONSULTA para implementarse en el año 2021.

**Gastos de Administración:** \$ 690.516.181,19

Los gastos de administración, han sido afectados por:

Aumento de personal para atender las nuevas contrataciones.

Aumento de personal para implementar los servicios de atención covid 19.

Aumento de personal para apoyar la labor logística y operacional.

Aumento de personal para direccionar las labores administrativas de ips a partir del mes de abril del 2020.

**TOTAL ACTIVO:** \$ 2.148.805.465,34

Los activos han aumentado como consecuencia de:

Adquisición de ambulancia con dotación para servicios del consorcio.

Equipos biomédicos.

Medios de transporte como motocicleta adicional para contingencias médicas y servicios administrativos y logísticos de ips.

Adquisición de muebles y enseres como dotación de la sede, adecuando puestos de trabajo nuevos y nuevos consultorios.

Adquisición de equipos de cómputo para dotación de consultorios modalidad presencial y teleconsulta.

Adquisición de soluciones tecnológicas de hard y soft entre ellas la implementación de facturación electrónica dando cumplimiento a normativa ministerial.

**TOTAL PASIVO:** \$ 473.176.994,88

Total pasivo ha sido afectado por.

Cancelación de pasivos a socios mejorando la estructura de ips domiciliaria.

Proveedores como producto de dotación por pandemia cuyos costos los debe asumir la ips y no se ven reflejados en la facturación generando mayores y mejores ingresos operacionales, por el contrario, ello obedece a utilizar parte de utilidades con esa destinación.

También en el proceso de implementación de servicios covid 19, los pasivos se han visto aumentados por la contratación con terceros de servicios de laboratorio cuyos ingresos no han sido dentro de los 180 días siguientes, paralelamente se ha aumentado la cartera con nueva eps pero también los pasivos de corto plazo con glicol específicamente.

**TOTAL PATRIMONIO:** \$ 1.675.628.470,46

El patrimonio ha presentado un importante incremento como producto de utilidades del ejercicio y utilidades de períodos anteriores.

#### **INVERSIONES:**

##### **PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO**

Equipo de Oficina-Muebles y Enseres \$ 12.323.814,67

Equipo de Computación -Equipos de Procedimientos de Datos \$ 49.274.376,60

Equipo de Computación y Comunicación-Equipos de Telecomunicación \$ 3.614.667,00

Equipo de Computación y Comunicación -Equipos de Radio \$ 3.398.633,00

##### **Equipo Médico Científico**

-Equipos de Apoyo Diagnostico \$ 17.373.119,03

Equipo Médico Científico-Equipo de Apoyo Terapéutico \$ 19.852.708,55

Equipo de Transporte Terrestre-Autos, camionetas y Camperos \$ 137.839.167,67

Equipo de Transporte Terrestre-Otro Equipo de Transporte \$ 7.837.317,00

Mejoras en Propiedad Ajena \$ 19.970.371,67

#### **TALENTO HUMANO:**

Nuevas contrataciones como esta referido en el presente informe para implementación de aumento de servicios y de nuevas contrataciones.

#### **INFRAESTRUCTURA:**

Adecuaciones constantes de instalaciones, adecuaciones y dotación de unidades de salud modalidad inhouse en la contratación con el consorcio.

Dotación y adecuación para consultorios nuevos en modalidad presencial y teleconsulta para implementación contratación suramericana y mejoramiento contratación arl sura.

#### **DOTACIÓN Y EQUIPO:**

Equipos de cómputo.

Adecuación de soft y hard para equipos mejorando capacidad de funcionalidad.

#### **GESTIÓN DE MERCADEO:**

##### **Penetración de mercado:**

Nueva contratación para Nariño y putumayo.

Expectativas definidas para contratación en algunos municipios de Nariño.

##### **Desarrollo de mercado:**

NARIÑO Y PUTUMAYO en expectativa por limitantes de pandemia.

Servicios contratados con suramericana en pac, prepagada y póliza.

##### **Desarrollo de servicios:**

Implementación de servicios de covid 19 en atención teleconsulta, contratación de servicios de laboratorio y cumplimiento de protocolos para cada caso lo cual se ha presentado con cabal cumplimiento de normativa y con alto nivel de oportunidad.

#### **CONTRATACIÓN:**

Por supuesto la gerencia ha desplegado acciones de contratación con:

Aumento de contratación con arl sura.

Mejoramiento y crecimiento en la contratación con nueva eps servicios covid 19 y servicios en domicilio.

Contratación con suramericana para implementación año 2021 por covid.

Contratación de nueva unidad en el consorcio.



**CARLOS ERNESTO GUERRA NIETO**  
**GERENTE GENERAL**